Opdracht bij les 4, Casus

Bespreek de volgende casussen en maak de opdracht.

Casus 1

Mevrouw Jansen van 85 woont nog zelfstandig maar is slecht ter been.Haar kinderen zijn erg met haar begaan maar wonen allemaal ver weg en hebben het druk met hun werk..

Twee keer in de week gaat zij naar de dagopvang. De andere dagen heeft zij weinig activiteiten en voelt ze zich eenzaam.

Van haar dochter heeft zij een IPad gekregen en inmiddels heeft ze ook WIFI in huis.

Ze heeft alleen geen idee hoe de IPad werkt en wat ze ermee kan.

Aan jou is gevraagd om samen met haar de IPad in te richten en samen activiteiten te bedenken die ze mee kan doen en waar ze de IPad voor kan gebruiken. Wat kun je zoal bedenken?

*Docent: Vragen en tips waarmee je studenten op weg kunt helpen bij bovenstaande casus:*

1. *Welke spelletjes zijn populair onder ouderen, zijn deze ook geschikt voor de IPad? (denk aan wordfeud, bridgen, schaken, dammen)*
2. *Welke sociale media zijn interessant en wat kunnen ze ermee?*
	1. *Twitter- meelezen bij TV programma’s*
	2. *Facebook – ook groepen – uit hun omgeving Nostalgisch…*
	3. *Skype- Facetime- in contact komen met kinderen kleinkinderen maar ook oude schoolvrienden etc.*
3. *Muziek luisteren*
4. *E-mailen*
5. *In contact komen met anderen in het dorp/stad ook via Lets of Noppes systeem- vrijwilligersorganisatie*
6. *Online nieuws volgen – krant lezen*
7. *Uitzending gemist*
8. *Informatie opzoeken- bustijden – telefoon nummers –*
9. *Online boodschappen bestellen*
10. *Internetbankieren*
11. *Afspraken maken met zorgverleners*

Casus 2

Meneer Dekker 83 jaar, heeft een e-mail gekregen van zijn bank. Daarin werd hem gevraagd te klikken op een link en zijn gegevens door te geven. Gelukkig vroeg hij jou om hulp. Jij keek met hem mee en vertrouwde het niet helemaal. Het bleek een fishing mail te zijn.

Op de afdeling besluiten jullie voor de bewoners een voorlichting te organiseren over veilig internet gebruik.

Wat moet er allemaal aan de orde komen?

*Docent: Help de studenten op weg met de volgende tips en vragen:*

*Welke gevaren schuilen er op het internet voor ouderen?*

*1. Wat zijn fishing mails, virussen, mailware etc. En hoe kun je je ertegen beveiligen?*

*2. Herkennen van beveiligde sites (Bank- webwinkel) en nepsites*

*3. Welke gegevens deel je wel via Sociale media en welke niet*

*4. Wie voeg je toe aan je online netwerk?*